

## **AMEXIPROC, A.C.**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El sitio web **WWW.INTEGRITY.AMEXIPROC.MX** y la plataforma digital **integrITy** son propiedad de **AMEXIPROC, A.C.** (en adelante "**AMEXIPROC**").

**AMEXIPROC** se compromete a asegurar la confidencialidad/privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios personales y en línea. Le sugerimos leer la normativa descrita a continuación, para entender el tratamiento de su información personal cuando utiliza nuestros servicios en el sitio **WWW.INTEGRITY.AMEXIPROC.MX** y la plataforma digital **integrITy**; Estas normas de confidencialidad pueden tener cambios en el futuro, por lo que se recomienda revisarlas periódicamente.

#### **Aviso de Privacidad**

**AMEXIPROC** con domicilio en Rio de la Plata número 202, Colonia Del Valle, en el municipio de San Pedro Garza García, Estado de Nuevo León, Teléfono de contacto 8119351165 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los productos y servicios que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos; Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener algunos o todos de los siguientes datos personales:

- Nombre
- Apellido
- Denominación o Razón Social
- Dirección Fiscal (Calle y número, Colonia, Delegación/Municipio, Código Postal, País y Estado)
- Teléfono
- Correo Electrónico
- Registro Federal de Contribuyente (RFC)

Usted (el cliente) tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, para conocer los procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de sistemas Responsable de Protección de Datos, en el correo [sc@amexiproc.mx](mailto:sc@amexiproc.mx).

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo [sc@amexiproc.mx](mailto:sc@amexiproc.mx).

#### **1. Tipo de información personal que se obtiene**

En **AMEXIPROC** recolectamos información de diferentes maneras, la cual se encuentra sujeta a normas de confidencialidad y privacidad, toda aquella información personal que la persona proporciona voluntariamente para facturación, la creación del perfil personal, la inscripción al servicio de notificación de ofertas especiales a través de correo electrónico y cualquier información que se solicite, se almacena en bases de datos separadas.

Los usuarios pueden ser contactados por teléfono, correo o correo electrónico si se requiere información adicional para completar alguna transacción; La información que los visitantes nos proporcionan para los servicios en línea incluyen: RFC, Denominación o Razón Social, dirección de correo electrónico y número de teléfono. El usuario puede modificar esta información en cualquier momento y será empleada para adecuar las promociones y avisos enviados a las preferencias indicadas por él mismo; La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al recibir un servicio o comprar un producto estarán protegidos por un servidor seguro en el que los datos se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Después de que la información llega a **AMEXIPROC**, ésta es almacenada en un servidor seguro que reside atrás de un firewall diseñado para obstaculizar el acceso desde afuera de la compañía. Desafortunadamente, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Por lo tanto, aunque **AMEXIPROC** se esfuerce en proteger su información personal, no puede asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna información relacionada con ninguno de nuestros servicios en línea, por lo que usted corre su propio riesgo. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas.

## **2. Cómo se utiliza su información personal**

**AMEXIPROC** utiliza la información durante el proceso de Facturación, post-venta y entrega de facturación en línea ya que uno de los objetivos principales es entender y proporcionar al usuario una experiencia más satisfactoria al visitar nuestros sitios y adquirir nuestros productos y servicios, ya que al conocer más a nuestros visitantes podemos proporcionarles productos y servicios acordes a sus necesidades, así como contenido y publicidad más adecuados.

En nuestro programa de notificación de ofertas a través de correo electrónico, sólo **AMEXIPROC** tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted sí al momento de registrarse usted indicó que desearía recibirlos, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento. En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras personas que sean nuestros socios comerciales; Además de solicitar información durante los procesos de registro antes mencionados, le podremos solicitar información personal en otras ocasiones como, por ejemplo, al participar en encuestas en línea, cuyas respuestas son utilizadas para la mejora de calidad continua de nuestros servicios.

## **3. ¿Qué son los cookies? ¿Cómo se utilizan?**

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador; Los cookies se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por

usted dentro de nuestros sitios; En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

#### **4. Confidencialidad de la información**

Cuando se encuentre en el sitio y/o plataforma digital de **AMEXIPROC** y le pidan datos personales, usted compartirá la información sólo con **AMEXIPROC**, salvo que se especifique lo contrario. **AMEXIPROC** no compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga expresa autorización de quienes lo soliciten, o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales; **AMEXIPROC** no vende ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, puede decidir no utilizar un servicio determinado.

#### **5. Modificación / actualización de la información**

**AMEXIPROC** aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, en vista de que dichos datos se utilizan para la emisión de facturación electrónica según las disposiciones oficiales, además de que permitirá brindarle un servicio más personalizado; Si usted participa en el servicio de promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar el servicio.

#### **6. Protección de la información personal**

La información proporcionada por el usuario está asegurada por un número de identificación personal al cual sólo el usuario podrá acceder y de la cual sólo él tiene conocimiento; Le recomendamos que no revele su contraseña a nadie. **AMEXIPROC** no solicitará su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo. En todo momento, el usuario es el responsable único de mantener en secreto, contraseña personal y datos confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de nuestro sitio. Para disminuir los riesgos **AMEXIPROC** recomienda al usuario salir de

su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet; Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este tema, el departamento de sistemas de **AMEXIPROC** ha enfocado sus esfuerzos para ofrecerle la mayor seguridad posible.

## 7. Confidencialidad de los menores

La salvaguarda de la información personal infantil es extremadamente importante; **AMEXIPROC** recauda el mínimo indispensable de esa información necesaria para brindar sus servicios; **AMEXIPROC** no solicita información de identificación personal a los menores. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de entregar información personal a otra persona física o moral.

## 8. Aceptación de los términos

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de **AMEXIPROC**, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y **AMEXIPROC**; Si el usuario utiliza los servicios de **AMEXIPROC** en cualquiera de sus sitios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de **AMEXIPROC**.

## 9. Principios mínimos de nuestra política de privacidad / confidencialidad

A continuación, **AMEXIPROC** le expondrá brevemente los principios que rigen sus políticas de privacidad y confidencialidad para la información proporcionada por los usuarios de sus servicios electrónicos en línea:

- **AMEXIPROC** únicamente recabará la información del cliente que es necesaria para brindarle servicios personalizados, la cual se utilizará únicamente para los fines que es solicitada.
- **AMEXIPROC** se esfuerza por asegurar la información que se recaba sobre nuestros clientes, particularmente cuando se haya obtenido a través de algún proveedor de información o de servicios.
- **AMEXIPROC** enfoca sus esfuerzos para ofrecer a sus clientes/usuarios la mayor seguridad posible en el manejo y transferencia de la información que es requerida en los diversos procesos de requerimiento de datos.
- **AMEXIPROC** evita la divulgación de información acerca del cliente/usuario, haciéndolo únicamente respecto de aquellos datos que expresamente sean autorizados para ello.
- En todo momento, **AMEXIPROC** está atento a las inquietudes que manifiesten nuestros clientes/usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos.

- **AMEXIPROC** cuida de que estos principios de privacidad/confidencialidad se extiendan al conjunto de relaciones comerciales al interior de la empresa.
- **AMEXIPROC** comparte la responsabilidad del cuidado de la información con sus empleados, haciéndolos copartícipes de los lineamientos expuestos en los documentos de "Aviso de privacidad/confidencialidad".